

AGÊNCIA



ARKHOS

---

## **TERMOS DE USO DA PLATAFORMA**

Documento Institucional • ARKHOS

# AGÊNCIA ARKHOS – TERMOS DE USO DA PLATAFORMA

Versão institucional completa e juridicamente estruturada

## 1. APRESENTAÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

O presente Termo de Uso (“Termo”) regula o acesso e a utilização da plataforma e dos serviços oferecidos pela Agência ARKHOS (“ARKHOS”).

Ao acessar, navegar, utilizar funcionalidades ou contratar serviços, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com as disposições aqui estabelecidas, vinculando-se juridicamente a este instrumento.

A aceitação poderá ocorrer de forma expressa (clique/assinatura) ou tácita (uso continuado da plataforma).

## 2. DEFINIÇÕES

**Plataforma:** conjunto de aplicações, páginas, integrações e rotinas operacionais mantidas pela ARKHOS.

**Usuário:** pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a plataforma.

**Cliente:** usuário que contrata serviços da ARKHOS.

**Prestador:** terceiro eventualmente envolvido na execução técnica.

**Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa identificada ou identificável.

**Serviços:** marketing de performance, diagnóstico estratégico e consultoria de crescimento.

## 3. OBJETO DA PLATAFORMA

A ARKHOS presta serviços especializados de marketing de performance, diagnóstico de negócio e consultoria estratégica para profissionais de alto ticket, notadamente nos segmentos jurídico e médico.

A atuação possui natureza consultiva e estratégica, não se limitando a ferramentas, mas à estruturação de crescimento e posicionamento de mercado.

## 4. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se por sua veracidade.

O usuário deverá manter a confidencialidade de credenciais de acesso e responder por toda atividade realizada em sua conta.

A ARKHOS poderá solicitar validações adicionais quando necessário à segurança e conformidade.

## **5. REGRAS DE UTILIZAÇÃO**

O uso da plataforma deve observar a legislação aplicável, a boa-fé objetiva e a finalidade legítima.

É vedado: (i) uso para fins ilícitos; (ii) inserção de dados falsos; (iii) compartilhamento indevido de informações; (iv) qualquer prática que comprometa a segurança da plataforma.

## **6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

O usuário declara que não fornecerá dados sensíveis indevidos nem dados de terceiros sem base legal.

É expressamente vedado o envio de dados de pacientes, dados clínicos, prontuários, laudos, ou informações processuais sigilosas.

O usuário responde por eventuais danos decorrentes do uso indevido da plataforma.

## **7. RESPONSABILIDADES DA ARKHOS**

A ARKHOS compromete-se a executar os serviços com diligência técnica, observando padrões profissionais e de segurança da informação.

Os dados serão utilizados exclusivamente para finalidades comerciais e estratégicas compatíveis com a relação estabelecida.

A ARKHOS não garante resultados específicos, por dependerem de variáveis externas ao seu controle.

## **8. RELAÇÃO COM PRESTADORES**

A ARKHOS poderá utilizar prestadores para execução técnica dos serviços.

Não há vínculo empregatício entre ARKHOS, usuários e prestadores, sendo a relação de natureza civil e independente.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Pertencem à ARKHOS todos os direitos sobre estratégias, metodologias, materiais e estruturas desenvolvidas, salvo disposição contratual em contrário.

É vedada a reprodução, distribuição ou exploração sem autorização.

## **10. CONDIÇÕES COMERCIAIS E PAGAMENTOS**

As condições financeiras serão definidas em proposta ou contrato específico.

A ARKHOS poderá suspender serviços em caso de inadimplência e utilizar intermediadores de pagamento quando aplicável.

## **11. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

O tratamento de dados pessoais observa a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e a Política de Privacidade da ARKHOS.

São coletados apenas dados cadastrais (nome, e-mail, telefone) e dados de diagnóstico de negócio, estritamente necessários às finalidades do serviço.

Não são coletados dados sensíveis de pacientes, dados clínicos individualizados ou detalhes processuais sigilosos.

O acesso aos dados é restrito à operação interna, sob dever de confidencialidade e princípio da necessidade.

O compartilhamento com terceiros, quando existente, é limitado ao suporte técnico e à execução do serviço, de forma controlada.

## **12. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

A ARKHOS poderá utilizar plataformas de processamento e visualização de dados e infraestrutura em nuvem, com controles técnicos adequados (autenticação, segregação de acesso e medidas de segurança).

Em caso de transferência internacional, serão adotadas salvaguardas compatíveis com a legislação aplicável.

## **13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

São adotadas medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou tratamento ilícito.

Entre as medidas: controle de acesso por perfil, gestão de permissões, uso de canais protegidos, rotinas de backup e monitoramento.

## **14. RETENÇÃO DE DADOS**

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades, obrigações legais e exercício regular de direitos.

Decorrido o prazo, poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver base legal.

## **15. DIREITOS DO TITULAR**

O titular poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e revogação de consentimento, quando aplicável.

As solicitações deverão conter elementos que permitam a identificação do titular.

## **16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da ARKHOS limita-se à execução técnica dos serviços contratados.

A ARKHOS não responde por decisões estratégicas do cliente nem por resultados específicos.

## **17. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO**

A ARKHOS poderá suspender ou encerrar o acesso em caso de violação deste Termo, uso indevido ou risco à segurança.

## **18. ALTERAÇÕES DO TERMO**

Este Termo poderá ser atualizado a qualquer tempo para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas.

A versão vigente será aquela publicada nos canais oficiais da ARKHOS.

## **19. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

Este Termo entra em vigor na data de aceite e permanecerá válido enquanto houver relação entre as partes.

## **20. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

Aplica-se a legislação da República Federativa do Brasil, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a LGPD.

Fica eleito o foro do domicílio da ARKHOS, com renúncia a qualquer outro.

## **21. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Este Termo deve ser interpretado em conjunto com a Política de Privacidade.

A eventual nulidade de cláusula não invalida as demais disposições.

Recomenda-se a inclusão de dados corporativos completos (CNPJ, endereço e encarregado LGPD) para fins de governança documental.